

MBD Consultores BUSINESS INTELLIGENCE

Aportamos valor en el conocimiento de los clientes
para facilitar la **óptima toma de decisiones** de negocio, por ello...

We focus on **your** customers





Fundada en **1990**, como **Consultoría de Estrategia de Empresa y Marketing**.

Desde **1998** nos especializamos en **Business Intelligence**, siendo pioneros en España en esta área de negocio.

misión

Ayudamos a las empresas **aportando valor en el conocimiento de sus clientes** para facilitar la óptima toma de decisiones de negocio

visión

Ser reconocidos como la “compañía referente” en **Confianza, Calidad e Innovación** en el sector de **Business Intelligence**.

valores

Respeto y confianza

Espíritu de Equipo

Responsabilidad



Aprecian de nosotros

- *Trabajo en equipo: **proximidad y profesionalidad.***
- ***Visión centrada en el Cliente** como eje de creación de valor.*
- ***Pasión por el trabajo efectivo** y con resultados contrastados*
- ***Responsabilidad y compromiso** a largo plazo.*



La Era de la información

Las empresas disponen de gran cantidad de **datos de sus clientes** que contienen **conocimiento clave de los mismos**.

Los clientes tienen **acceso fácil y rápido a información** y si no se responde a sus expectativas **no serán fieles**. Cada vez hay menos clientes cautivos.

No hay clientes promedio

Cada **cliente** percibe la empresa de distinta manera y **debe ser tratado de manera diferente**.



Una estrategia con el cliente como eje de gestión y creación de valor



Profundizar en el conocimiento de los clientes es un área de actuación crítica para la definición e implementación con éxito de esta estrategia.







El cliente como eje de creación de valor: áreas de trabajo

- Cambios en comportamiento de clientes ante acciones
- Evaluación y optimización de herramientas y programas
- Explotación de información de contact center

- Prevención de bajas
- Propensión venta cruzada
- Sendas de comportamiento
- Segmentación estratégica
- Prevención de morosidad e impago



- **Optima Expansión Geográfica**
- **Perfiles de Captación**
- **Evaluación redes y canales de gestión y captación**

- **Datamart**
- **Cuadros de Mando / Informes de Gestión**
- **Análisis Ad-Hoc**

MBD Consultores
BUSINESS INTELLIGENCE

Avda. de la Vega, 15. Edificio 3 - 2º dcha.

28108 Alcobendas

Tel: +34 91 570 38 05

Fax: +34 915 720 372

e-mail: contacto@mbdconsultores.com

www.mbdconsultores.com

